



## Kinderopvang Speel- Inn en Jump-Inn

**Privacy statement 24-05-2018**

### **Inleiding**

Kinderopvang Speel-Inn en Jump-Inn verwerken persoonsgegevens. Hierover willen wij u graag duidelijk informeren. In dit privacy statement geven we antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Zijn er vragen over dit privacy statement, neem dan gerust contact met ons op.

Omdat we in dit privacy statement spreken over de verwerking van persoonsgegevens, willen wij u eerst laten weten wat we verstaan onder de termen 'persoonsgegevens' en 'verwerken'.

**Persoonsgegevens:** alle gegevens die direct of indirect iets over u (of een familielid) zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en (e-mail) adres, maar ook een geboortedatum of BSN.

**Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Kinderopvang Speel-Inn en Jump-Inn zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Soort gegevens	Gebruik van deze gegevens
Direct of indirect identificerende gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, foto's en BSN	Voor het opstellen en in werking laten treden van een plaatsingsovereenkomst, om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie of de Wet Kinderopvang, om contact op te kunnen nemen in geval van nood, om de kosten voor de afgenomen opvang te kunnen incasseren, om foto's ter promotie op onze Facebook en Instagram te plaatsen (met uw toestemming, waarvan de keuze al geregistreerd is/wordt) en om deze foto's aan u te tonen via de app en om de Belastingdienst te informeren over de afgenomen opvang
Verzonden en ontvangen e-mail	Om onze communicatie te verbeteren, om bewijs te kunnen leveren en ter verbetering van onze dienstverlening
Gebruik m.b.t. de website en app	Het onthouden van inloggegevens voor uw gemak
Gegevens die wij met andere partijen delen	Wij zijn verplicht bepaalde gegevens met de Belastingdienst te delen. Daarnaast maken wij gebruik van derden voor de verwerking van de salarisadministratie.

## Hoe komen wij aan deze persoonsgegevens?

Wij ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Dit is het geval door het afsluiten van een plaatsingsovereenkomst of door het opvragen van informatie.

## Wat zijn de doelen en grondslagen voor het verwerken van deze gegevens?

Voor alle duidelijkheid willen we u eerst laten weten wat we verstaan onder de termen 'doelen' en 'grondslagen'.

**Doelen:** Waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken. Datgene wat we ermee willen bereiken.

**Grondslagen:** Waarom we uw persoonsgegevens verwerken. Vaak is dit omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren.

### *Om een overeenkomst met elkaar aan te gaan*

**Doel:** Als u klant bij ons wilt worden of een nieuw product af wilt nemen, hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

**Grondslag:** Wij verwerken uw gegevens meestal omdat wij dit wettelijk verplicht zijn. Als dit niet het geval is, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze gegevens. Dit is het geval bij het sluiten van een overeenkomst.

### *Om de relatie te onderhouden en opdrachten uit te voeren*

**Doel:** Als u klant bij ons bent, willen wij u graag goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens of e-mailadres om contact met u te onderhouden. Daarnaast informeren wij u over facturen en andere ontwikkelingen.

**Grondslag:** Wij verwerken uw gegevens om de overeenkomst uit te voeren, waarbij wij enkele gegevens nodig hebben. Ook hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens te verwerken en door te geven aan de Belastingdienst. Daarnaast hebben wij bepaalde gegevens nodig voor klachtafhandeling.

Voor promotie- en marketingdoeleinden en om de relatie met u te beheren

**Doel:** Wij verwerken uw gegevens voor promotie- en marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om u te informeren middels een nieuwsbrief over nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie. Ook kunnen wij, als u hiervoor in het verleden toestemming heeft gegeven, bepaalde foto's gebruiken voor onze Facebook-pagina of Instagram.

**Grondslag:** Wij verwerken uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen u ook toestemming vragen om de gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken.

### *Om wettelijke verplichtingen na te komen*

**Doel:** Wij moeten op basis van bepaalde wetgeving gegevens over u verzamelen, om deze door te kunnen geven aan de Belastingdienst.

**Grondslag:** Wij verwerken uw gegevens omdat dit wettelijk verplicht is of omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en beveiligd bewaard, daarbij niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij verwerkt zijn. In de meeste gevallen worden gegevens niet langer dan 7 jaar bewaard, maar dit kan korter zijn.

### **Verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens?**

Nee, wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Alle verzamelde gegevens vallen onder de noemer persoonsgegevens.

### **Wie heeft toegang tot mijn gegevens?**

Binnen Kinderopvang Speel-Inn en Jump-Inn kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Kunnen wij de persoonsgegevens ook voor andere doeleinden gebruiken?**

Wij kunnen enkel de gegevens voor andere doeleinden gebruiken als hier expliciet toestemming voor is of wordt gevraagd.

### **Welke rechten heb ik?**

#### *Recht op informatie*

Met dit privacy statement informeren we u over wat wij doet met uw gegevens. Soms geven wij u meer of andere informatie, buiten dit privacy statement om. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een e-mail, brief of op een andere manier.

#### *Recht op inzage en rectificatie*

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Wij zijn dan verplicht om u inzage te geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Zijn er persoonsgegevens onjuist of onvolledig verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

#### *Recht op vergetelheid (wissen van gegevens)*

U kunt ons vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar hebt tegen de verwerking van gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Kinderopvang Speel-Inn en Jump-Inn om de gegevens te verwerken. Bij een actieve plaatsing kunnen gegevens enkel worden gewist door beëindiging van de desbetreffende plaatsing.

#### *Recht op dataportabiliteit*

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van de overeenkomst met ons of met uw toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het mogelijk om gegevens die u ons zelf hebt verstrekt ook zelf te verkrijgen.



Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek beantwoorden binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen.

Wij kunnen u vragen uzelf te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage: we willen dan zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Als we twijfelen aan uw identiteit of aan het veilig kunnen versturen van uw gegevens kunnen we u bijvoorbeeld vragen om naar ons kantoor te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Kinderopvang Speel-Inn en Jump-Inn of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen we u dat laten weten.

#### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Wanneer u een vraag heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u op de volgende manieren contact opnemen:

Via e-mail: [klantenservice@speelinn.nl](mailto:klantenservice@speelinn.nl).

Via telefoon: 023-5546040.

Per post: Kinderopvang Speel-Inn, Starnmeerstraat 1, 2131 AE Hoofddorp.

Ook kunt u voor algemene vragen m.b.t. de AVG contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Kan dit document wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop.